

תקנון פעילות

כללי

1. תקנון זה, כפי שיעודכן מעת לעת וככל שיעודכן (להלן: "התקנון"), נועד להסדיר את הכללים על פיהם תנוהל פעילות שיווקית הכוללת מתן הטבה באמצעות החזר (Cash Back) (להלן: "קאשבק") למשתתפים הזכאים (להלן: "הפעילות").
2. הפעילות תתקיים ותיערך ע"י: Visa Europe Limited, חברה הרשומה באנגליה, מס' חברה 05139966, כתובת החברה: 1 Sheldon Square London W2 6TT (להלן: "החברה" או "Visa").
3. תקנון זה יפורסם באתר אינטרנט ייעודי (mini-site) של הפעילות, בלינק הבא: <https://www.visa.co.il/campaign/visa-abroad> (להלן: "האתר").
4. התקנון ממצה את כל התנאים התקפים ביחס לפעילות, והפרסומים השונים לגבי הפעילות כפופים אליו. בכל מקרה של סתירה בין האמור בתקנון זה לבין כל פרסום או אזכור אחר של הפעילות, בכתב או בעל-פה - יגברו הוראות תקנון זה.
5. בהשתתפותו בפעילות, המשתתף מאשר כי קרא את התקנון והוא מקבל על עצמו את כל הוראותיו.
6. בכל מקום בתקנון שבו האמור נכתב בלשון זכר, נעשה הדבר מטעמי נוחות בלבד, ומתייחס לזכר ונקבה במידה שווה.

מי רשאי להשתתף בפעילות?

7. כל אזרח או תושב מדינת ישראל מעל גיל 16, בעל כרטיס אשראי או כרטיס לחיוב מיידי (Debit) או כרטיס נטען (Prepaid), אשר ניתן לשלם באמצעותו בחו"ל, שהינו בתוקף, מסוג "VISA", אשר הונפק עבורו באופן אישי ועל שמו, ע"י מנפיק ישראלי בלבד (להלן: "הכרטיס"), בעל מכשיר נייד (טלפון נייד או שעון חכם) שמאפשר תשלום, ואשר עומד בכל התנאים המפורטים בתקנון, רשאי להשתתף בפעילות ועשוי להיות זכאי לקאשבק, כהגדרתו להלן (להלן: "המשתתף"). מובהר כי ישראלים המחזיקים כרטיסים של Visa שהונפקו ע"י בנקים זרים ו/או ע"י Revolut או Airwallex, לא יוכלו להשתתף בפעילות באמצעות שימוש בכרטיס הני"ל, אלא בכרטיס המונפק ע"י מנפיק ישראלי בלבד כאמור לעיל.
8. ההשתתפות בפעילות והאפשרות לקבלת הקאשבק יתאפשרו רק למשתתף אשר מילא אחר כל ההוראות בהתאם לתקנון זה, והיא מיועדת לצרכים אישיים בלבד ולא לשימוש מסחרי או עסקי של גורם כלשהו.
9. עובדי החברה, עובדי חברות בנות ושותפים ועובדי משרד הפרסום המעורב בפעילות (ליאו ברנט ישראל) - אינם רשאים להשתתף בפעילות.

תקופת הפעילות

10. הפעילות תיערך במהלך התקופה שתחילתה ביום 1.10.2024 (בשעה 12:00 שעות ישראל) וסיומה ביום 31.12.2024 (בשעה 23:59 שעות ישראל) (להלן: "תקופת הפעילות").
11. החברה תהיה רשאית לקצר או להאריך את תקופת הפעילות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והסביר.

מספר המשתתפים הזכאים המקסימלי

12. הפעילות מוגבלת להשתתפות של 20,000 משתתפים זכאים בסך הכל. בהתאמה, סך סכומי הקאשבק במסגרת הפעילות יהיה לכל היותר בסך של \$500,000 (חמש מאות אלף דולר ארה"ב). הפעילות תסתיים באופן אוטומטי בעת הגעה ליעד המימושים הני"ל, גם אם טרם הגיע מועד סיומה של תקופת הפעילות כאמור לעיל.
13. לאור האמור, רק 20,000 המשתתפים הראשונים בפעילות שיעמדו בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 14-17 להלן, יהיו זכאים לקבלת הקאשבק (למרות שאין מגבלה על מספר האנשים שיכולים להרשם לפעילות בעמוד הנחיתה).

איך משתתפים/תנאי סף להשתתפות

14. רישום מוקדם -

- 14.1. כתנאי מוקדם להשתתפות בפעילות, כל משתתף בפעילות יהיה מחויב למלא באתר (כהגדרתו בסעיף 3 לעיל) את כל הפרטים הבאים (בעברית או באנגלית): (1) **שם מלא (שם פרטי ושם משפחה)**; (2) **כתובת אי-מייל**; (3) **מס' טלפון נייד**; (2) **מספר מלא של הכרטיס (16 ספרות) שאיתו המשתתף מעוניין להירשם לפעילות.**
- 14.2. אי-ציון איזה מהפרטים הנ"ל או ציון שגוי שלהם, מכל סיבה שהיא, או אי-קבלת תנאי תקנון זה ומדיניות הפרטיות של VISA, ישלול מהמשתתף את זכאותו להשתתפות בפעילות ולקבלת הקאשבק.
- 14.3. כל משתתף יהיה רשאי להירשם להשתתפות בפעילות פעם אחת בלבד (רישום כרטיס VISA אחד בלבד עבור כל כתובת אי-מייל ומס' טלפון נייד). כתוצאה מכך, לא ניתן להירשם עם אותו הכרטיס עם יותר מכתובת אי-מייל אחת או מספר טלפון אחד.
- 14.4. מובהר כי הרישום באתר לא יהווה אינדיקציה לקבלת הקאשבק.
15. **מכסת שימוש מזכה -**
- 15.1. ניתן להשתתף בפעילות באמצעות ביצוע רכישות **באופן פיזי** באמצעות הטלפון הנייד (דרך ארנק דיגיטלי) או שעון חכם, בבתי עסק בחו"ל (מחוץ לגבולות ישראל), שתיקלטנה במערכותיה של Visa במהלך תקופת הפעילות, באמצעות אותו כרטיס על שמו של המשתתף שנרשם לפעילות בלבד, כפי שיפורט להלן.
- לעניין זה, **"רכישה באופן פיזי בבתי עסק בחו"ל"** משמע - ביצוע התשלום באופן פיזי באמצעות הטלפון הנייד של המשתתף או באמצעות השעון החכם של המשתתף (למשל: Google Pay, Apple Pay וכו') בבתי עסק מחוץ לישראל.
- 15.2. ההשתתפות בפעילות מותנית בביצוע רכישות באופן פיזי בבתי עסק בחו"ל כאמור, שתיקלטנה במערכותיה של Visa במהלך תקופת הפעילות, **בסכום כולל של לכל הפחות \$500 (חמש מאות דולר ארה"ב) או סכום שווה ערך במטבע אחר (להלן: "מכסת השימוש המזכה")**.
- 15.3. חישוב סך הרכישות המהוות את מכסת השימוש המזכה, יבוצע, לאחר המרה לדולר ארה"ב, בהתאם לשערי החליפין שנקבעים לפי מערכות החברה (VisaNet) כפי שיהיו במועד בו העסקה הרלבנטית אושרה ע"י החברה מול החברה המנפיקה של הכרטיס ("מועד ההמרה"). יובהר כי מועד ההמרה עשוי להיות שונה ממועד ביצוע העסקה בפועל.
- ל- Visa אין השפעה על מועד ההמרה, מכיוון שהיא תלויה במועד בו בתי העסק ו/או הבנקים שלהם מעבירים את העסקה ל- Visa. Visa לא תישא באחריות אם מועד ההמרה יתעכב עקב עסקאות שדווחו באישור על ידי בית העסק או הבנק המדווח.
- 15.4. במקרה בו משתתף ביטל עסקה כלשהי, ובעקבות כך לא הגיע בתקופת הפעילות למכסת השימוש המזכה, הוא לא יהיה זכאי לקבל את הקאשבק.
- 15.5. רישומי החברה יהוו ראיה מכרעת בכל הקשור לביצוע העסקאות, למכסת השימוש המזכה ולזכאות המשתתף לקאשבק.
16. למען הסר ספק מובהר כי -
- 16.1. העסקאות הבאות לא ייכללו בפעילות, לא יילקחו בחשבון לצורך חישוב מכסת השימוש המזכה, ועל כן לא יזכו את המשתתף בקאשבק:
- 16.1.1. משיכות מזומנים מכספומטים;
- 16.1.2. עסקאות שבוצעו בנקודות מכירה פיזיות של עסקים המשתייכים לאיזו מהקטגוריות הבאות: הימורים, הגרלות, קזינו, שירותים פיננסיים;
- 16.1.3. עסקאות הקשורות לרכישות מקוונות, או שלא נעשו בבית עסק פיזי בחו"ל (כמו למשל: איסוף מבית עסק של מוצר שנרכש באופן מקוון, או רכישת כרטיסים אונליין למופע בחו"ל).
- 16.1.4. כל רכישה פיזית בחו"ל שלא נעשת באמצעות ארנק דיגיטלי במכשיר נייד (טלפון או שעון חכם).
- 16.2. העמלות שהבנק או החברה המנפיקה יגבו מהמשתתף בגין העסקאות, בהתאם להסכם שבין המשתתף לבין הבנק/החברה המנפיקה, לא יילקחו בחשבון לצורך חישוב המזכה.

- 16.3. לא ניתן לשלב רכישות שבוצעו במספר כרטיסים על שמו של המשתתף, לצורך הגעה למכסת השימוש המזכה.
- 16.4. עסקה בתשלומים שבוצעה לפני מועד תחילת תקופת הפעילות לא תיכלל בסכום הנצבר לצורך חישוב מכסת השימוש המזכה, ורק תשלומים שחויבו במועד הפעילות יכללו בחישוב הצבירה.
- 16.5. שימוש בכרטיס בדרך של רכישה באתרי אינטרנט או באפליקציות או שימוש פיזי בישראל בכרטיס או ביצוע עסקאות על ידי אדם בישראל אל מול עוסק הממוקם מחוץ לישראל, או שימוש פיזי בכרטיס בחו"ל שלא באמצעות מכשיר נייד המאפשר תשלום באמצעות ארנק דיגיטלי לא יילקח בחשבון לצורך השתתפות בפעילות ולצורך עמידה במכסת השימוש המזכה ולא יזכה את המשתתף בקאשבק.
- 16.6. במקרה בו משתתף ביטל אחת (או יותר) מהעסקאות מתוך מכסת השימוש המזכה, אותו משתתף ייחשב כמי שלא עמד בתנאי הסף ולא יהיה זכאי להשתתף בפעילות.
- 16.7. במידה ועמד בתנאי הסף, משתתף יהיה זכאי לקבל פעם אחת בלבד את הקאשבק, גם אם הוא מחזיק ביותר מכרטיס אחד מסוג "Visa" ובכל אחד מהם בנפרד ביצע את מכסת השימוש המזכה, וגם אם הגיע למכסת התשלומים יותר מפעם אחת באותו הכרטיס (למשל: 1000 דולר, או 1500 דולר).
17. הרישום המוקדם לאתר כאמור בסעיף 14 לעיל וביצוע הרכישות באופן פיזי בבתי עסק בחו"ל לכל הפחות במכסת השימוש המזכה כאמור בסעיף 15 לעיל בתקופת הפעילות - ייקראו יחדיו להלן: **"תנאי הסף"**.

אופן קבלת הקאשבק

18. כל משתתף בפעילות מתוך 20,000 המשתתפים הראשונים אשר ענה על תנאי הסף, ועשה שימוש בכרטיס לכל הפחות במכסת השימוש המזכה במהלך תקופת הפעילות, יהיה זכאי לקבל **קאשבק בסך של 25\$** (עשרים וחמישה דולר ארה"ב). מובהר בזאת כי הטיפול בזכאות המשתתפים לקבלת הקאשבק יחל לאחר מועד סיום תקופת הפעילות.
19. הקאשבק יזכה ישירות בכרטיס (כהגדרתו לעיל) של המשתתף.
20. קבלת הקאשבק תתבצע באופן אוטומטי, בכפוף לעמידה בתנאי הסף ולאמור בתקנון זה לעיל. לא ניתן לקבל רק חלק מסכום הקאשבק.
21. מובהר כי הקאשבק לא ישולם בדרך אחרת כלשהי (לרבות במזומן), אלא באמצעות קאשבק לכרטיס כאמור לעיל (לרבות לכרטיסים אחרים הרשומים על שם המשתתף ו/או קרובי משפחתו, חבריו, מקורביו וכיו"ב של המשתתף).
22. הקאשבק יועבר למשתתף זכאי כאמור, לא יאוחר מיום 15.02.2025, אלא אם תקופת הפעילות תוארך. במקרה של הארכת תקופת הפעילות, המועד הנ"ל יידחה בחודש אחד. ייתכן ויהיו עיכובים בתשלום הקאשבק עקב זמני הטיפול השונים של הבנקים וספקי שירותי התשלום הנדרשים לצורך הפעילות.
23. במקרה בו משתתף ביטל את הכרטיס לפני קבלת הקאשבק, זכאותו תבוטל והוא לא יהיה זכאי לקבל את הקאשבק באופן כלשהו.
24. הקאשבק הינו אישי. המשתתף לא יוכל לדרוש הסבה, שינוי, החלפה או המרה, לא בכסף ולא בשווה כסף ולא יוכל להעבירו לאדם אחר.
25. החברה רשאית לא להעניק את הקאשבק ו/או לבטל את קבלת הקאשבק לפי שיקול דעתה הבלעדי והסביר, לידי משתתף שעשה אחד מאלה: (1) השתתפותו בפעילות נעשתה תוך מעשה עבירה או מרמה או פעילות בלתי חוקית או חשש לפעילות בלתי חוקית; (2) הוא עשה שימוש לרעה או ניצל את הפעילות לצרכים מסחריים; (3) הוא ביצע מעשה או מחדל העלולים לפגוע בחברה או בצדדים שלישיים; (4) הוא הפר הוראות תקנון זה.

פטור מאחריות

26. ההשתתפות בפעילות היא על אחריותם הבלעדית של המשתתפים בפעילות, והחברה ו/או משרד הפרסום ו/או מי מטעמם לא יישאו באחריות לכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה מכל מין וסוג שהוא אשר ייגרמו למי מהמשתתפים, במישרין או בעקיפין, עקב או בקשר עם הפעילות ו/או ההשתתפות בפעילות (לרבות בגין עסקאות שבוצעו ו/או מוצרים שנרכשו באמצעות הכרטיס) ו/או בקשר עם הקאשבק.

27. המשתתף פוטר את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה מכל טענה או תביעה או דרישה הקשורה לפעילות בלי יוצא מן הכלל, לרבות בקשר עם עמידתו בתנאי הסף, קבלת הקאשבק וכיו"ב.
28. מבלי לגרוע מכלליות הפטור האמור, המשתתף מסכים בזאת כי ייתכן שיפלו טעויות בניהול הפעילות וכי בכל מקרה לא תהווה השתתפותו ו/או אי-השתתפותו בפעילות עילה לכל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה, במידה המרבית המותרת בחוק.
29. החברה ו/או מי מטעמה אינם מתחייבים שהפעילות לא תופרע או תתקיים כסדרה ללא מגבלות או הפסקות, תנוהל ללא טעויות, תהיה חסינה מפני נזקים, קלקולים, אי-דיוקים, שגיאות ותקלות. מובהר בזאת, כי בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף זה לעיל, תהא החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי והסביר רשאית לנקוט כל צעד במידה המרבית המותרת בחוק, על מנת למזער ו/או לנטרל את האמור, לרבות להפסיק את הפעילות לפני תום תקופת הפעילות ו/או לבטל את הפעילות כליל ו/או לנקוט בכל צעד אחר, ולמשתתף ו/או למי מטעמו לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או משרד הפרסום ו/או מי מטעמם בקשר עם האמור.
30. החברה לא תישא באחריות במקרה של אי-עמידה או עיכוב בתשלום הקאשבק, אם הדבר נובע מנסיבות שאינן בשליטתה של החברה, בעיות טכניות, תקלות, או בשל הצורך לעמוד בדרישות רגולטוריות כלשהן או בהוראות דין כלשהו.
31. בהשתתפותו בפעילות מסכים המשתתף כי כל תקלה, שיבוש, איחור וכד', אשר מקורם בכוח עליון, לרבות: מלחמה (לרבות בין מדינות או גורמים שאינם ישראל), שביתה, פיגועים, מגפות, אסונות טבע וכיו"ב, בין בארץ ובין בכל מקום אחר, או כל אירוע אחר אשר אינו תלוי בחברה, לא ייחשב כלל להפרה של תקנון זה, ולא יזכה את המשתתף בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או משרד הפרסום ו/או מי מטעמם.
32. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו יוכח כי תקלה, פגיעה ו/או רשלנות של המשתתף מנעה ממנו מלהשתתף בפעילות ו/או לקבל את הקאשבק, יהיו החברה ו/או משרד הפרסום ו/או מי מטעמם פטורים מאחריות כלשהי.
33. במידה המותרת על פי הדין החל, החברה רשאית לשנות את מבנה הפעילות, שלביה, תוכנה, פורמט, כללים, תקופה וסכום הקאשבק, להאריך את תקופת הפעילות, לקצר אותה או לבטלה לחלוטין, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והסביר, על פי הודעה שתפורסם באתר האינטרנט. כמו כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל חלקים מהפעילות או את הפעילות כולה, וכן לצמצם את דרכי ההשתתפות בה. הודעה על שינויים בתנאי הפעילות כאמור בסעיף זה תינתן באתר האינטרנט ו/או בכל דרך אחרת שתמצא החברה לנכון.
34. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובכל מקרה, גם אם יקבע בית משפט בפסק דין חלוט כי נגרם נזק ישיר כלשהו למי ממשתתפי הפעילות בשל מעשה זדון או רשלנות רבתי של החברה, אחריותה של החברה תוגבל לערך הקאשבק למשתתף אחד, כאמור לעיל.
35. מובהר בזאת כי אין בתקנה זו כדי להחריג או להגביל את אחריות החברה שאינה יכולה או אינה יכולה להיות מוחרגת או מוגבלת על פי הדין החל, ואחריות החברה תוגבל למידה המרבית המותרת על פי הדין.

הוראות כלליות

36. כל מי שמבקש להשתתף בפעילות מתבקש לקרוא היטב את תנאי התקנון ולפעול על פיהם.
37. תקנון זה חל ומחייב את כל מי שבחר לקחת חלק בפעילות. השתתפות בפעילות מהווה הסכמה מראש לכל תנאי תקנון זה.
38. הפרה של תנאי התקנון עלולה לגרור בנקיטת צעדים משפטיים ואחרים (לרבות פסילה מהשתתפות בפעילות או זכאות לקבלת הקאשבק).
39. תשומת ליבו של המשתתף מופנית לכך כי ייתכן ובמהלך תקופת הפעילות יעודכן התקנון. התקנון המעודכן יהיה זמין באתר.
40. לפניו ובירורים לגבי הפעילות יש לשלוח מייל לתיבת הדוא"ל: visailcampaign@visa.com.

41. הפרטים שיימסרו על ידי משתתף ומידע אישי נוסף אשר עשוי להיאסף על ידי החברה ו/או מי מטעמה במסגרת הפעילות יישמרו על ידי החברה לצורך ניהול הפעילות, לרבות קביעת זכאות ועמידה בתנאי הסף. המשתתפים אינם נדרשים על פי חוק למסור את פרטיהם או את פרטיהם האישיים, אולם במקרה כזה המשתתף לא יוכל להשתתף בפעילות ו/או יהיה זכאי לקבל את הקאשבק. איסוף הפרטים והשימוש בהם כפוף גם למדיניות הפרטיות של Visa בה ניתן לעיין בכתובת: <https://www.visa.co.il/legal/global-privacy-notice.html>
42. בתוך פרק זמן סביר לאחר תום תקופת הפעילות, החברה תמחק את המידע האישי של כל המשתתפים בפעילות (בכפוף למדיניות הפרטיות של Visa).
43. החברה לא תעביר את הפרטים או את המידע האישי של המשתתפים לצדדים שלישיים, אלא אם כן היא נדרשת לעשות זאת על פי דין ו/או על פי צו של רשות מוסמכת ו/או שיפוטית, או כמתואר אחרת במדיניות הפרטיות של Visa.
44. הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית בקשר עם הוראות תקנון זה ועם הפעילות נתונה לבתי המשפט המוסמכים בישראל.